

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

A termékek árai az ÁFA összegét tartalmazzák és magyar forintban értendők.

Megrendelés

A vásárlás regisztrációhoz NEM kötött, de az egyszerűség miatt azt is választhatja.

A vásárlás megkezdését követően kérjük, válassza ki a kívánt terméket, majd a mennyiség beállítása után „kosárba” ikonra kattintva bekerül kosarába a megrendelni kívánt áru. Amennyiben több terméket kíván megrendelni, akkor a kosár tartalmának megjelenítését követően térjen vissza a termékek közé és válasszon másik terméket.

Amikor a terméket kiválasztotta és kosárba helyezte, megjelenik a kosarában lévő termék(ek) listája, mennyisége és bruttó ára. Ekkor lehetőség van még mennyiséget módosítani vagy törölni.

A fizetési és szállítási mód kiválasztása és személyes adatai ellenőrzése után a rendelés feladásához nyomja meg a „megerősítem a rendelést” gombot.

A megadott árak a szállítási költséget nem tartalmazzák, az a későbbiekben a szállítási módjának kiválasztása után adódik hozzá a kiválasztott termékek árához.

A megrendelés elküldését követően Ön egy e-mail-t kap (a regisztrációnál rögzített címre), amely a rendelés részleteit tartalmazza (termék nevek, rendelés bruttó árát, szállítási költséggel együtt). Majd ezután még egy e-mail-t küldünk Önnek, amelyben a rendelés befogadását jelezzük. Rendelése ekkor kerül feldolgozásra, a megbízást ekkor vállaljuk el.

A megrendelés állapotáról, változásokról e-mail-ben értesítést kap, így nyomon tudja követni megrendelését.

Egyes termékek esetén meghatározunk bizonyos minimum mennyiségeket, melyektől eltérni sajnos nem tudunk.

Megrendelés lemondása

A megrendelését követően a még ki nem fizetett megrendelést lemondhatja e-mailen az enopack@enopack.hu e-mail címen, vagy telefonon a +36 62 327 219 számon. Bankkártyás illetve előre utalásos fizetés esetén, a 17/1999. (II.5) Kormányrendelet az irányadó. Természetesen az áru átvétele előtti lemondás esetén az áru értékét az átutalási költségek figyelembe vételével visszafizetjük Önnek.

Elállás

A vevő a 17/1999. sz. Kormányrendeletben foglaltak alapján a szerződéstől számított 8 (nyolc) munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. A vevő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette.

Az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 (harminc) napon belül visszatéríteni. **A vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.** Az eladó továbbá követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Az áru ellenértékét banki utalással juttatjuk vissza a vevőnek.

Reklamáció

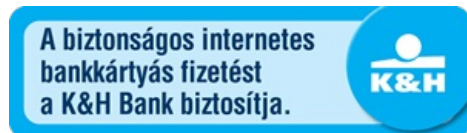
Minden esetben, így a bankkártyával fizetett rendelésnél is kérjük, hogy a reklamációt írásban küldje el az enopack@enopack.hu címre. A reklamáció tartalmát minden esetben 3 munkanapon belül kivizsgáljuk, és amennyiben a vásárló panasa valós, úgy kártalanítjuk – szükség esetén a teljes vételárat visszautaljuk, vagy új terméket küldünk.

Személyes adatainak védelme

Az Ön személyes adatainak védelme az ENO-PACK Kft és partnerei számára kiemelt fontosságú. A weboldalunk használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (2011. évi CXII).

Az Ön adatait bizalmasan kezeljük, és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat). Munkatársaink, partnereink és szolgáltatóink titkosítási kötelezettséggel tartoznak felénk.

Fizetési módok



Bankkártya: vásárlás befejezésekor a kosárba került termékeket bankkártyája segítségével azonnal kifizetheti, ekkor 2-3 napon belül küldjük megrendelését.

A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhat áruházunkban. A kiválasztott áruk megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" felíratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el.

A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

Banki utalás: vásárlás befejezésekor a kosárba került termékeket banki átutalással kifizetheti, ilyenkor az összeg beérkezését követő 2-3 napon belül küldjük megrendelését.

Számlaszámunk: 10201006 – 50236514 – 00000000 (ENO-PACK Kft. Szeged). Kérjük a megjegyzés rovatban szíveskedjen feltüntetni a megrendelő nevét és címét.

Utánvét: megrendelését az áru átvételekor a kézbesítőnek készpénzben, vagy bankkártyával is kifizetheti, melynek díja bruttó 300,- ft.

Készpénz: végül fizethet készpénzben, helyszíni átvétellel. Ez esetben Ön a webshopunkban előfoglalja az árut, melyet a megbeszélt átvételre előkészítünk Önnek, így nem kell várakoznia. Személyes átvétel esetén legfeljebb a csomagoló doboz árát számítjuk fel Önnek, amennyiben szüksége lenne rá.

Az üzlet címe és nyitva tartása

6728 Szeged, Back Bernát u. 6., kedd-csütörtök: 9:00-15:00

Jogfenntartás, szerződés létrejötte, jogérvényesítési lehetőségek

Fenntartjuk a jogot, hogy a regisztrációnál megadott telefonszámon a megrendelést kontrolláljuk, illetve a kiszállítás időpontjáról egyeztetjük. Továbbá fenntartjuk a jogot, hogy esetleges árelírás miatt számlahelyesbítésre kerülhet sor, melynek során Önt megilleti az elállás joga, vagy új megrendelést adhat le.

Egyéb jogi szabályok

A szerződés ráutaló magatartással jön létre, írásba foglalásra nem kerül sor (a számlaadás kivételével), de az elektronikus mentéssel archiválható és bizonyítható.

Jogvita esetén a felek kikötik a Csongrád Megyei Békéltető Testület illetve a Szegedi Járásbíróság kizárólagos illetékességét. A szerződés magyar nyelven jön létre és rá a magyar jog az irányadó.

A szállítás módja és határideje

A csomag szállítását a GLS végzi, de jogszabály alapján kérhető a Magyar Posta kiszállítási tevékenysége is. Ennek díjszabása eltér a weboldalon feltüntetett díjaktól, ez esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot!

Jelenleg csak Magyarországra történő kiszállítást vállalunk. A kiszállítást a GLS futárszolgálat biztosítja. Amennyiben az áru rendelt mennyisége készleten van, a házhozszállítást 3 munkanapon belül vállaljuk. A megrendelhető termékek szállítási határideje változó, 2-4 hét. Erről kellő időben értesítjük Önt. Amennyiben a határidő bármilyen oknál fogva ettől eltérne, telefonon vagy e-mailben értesítjük Önt.

Nagyobb mennyiség rendelése esetén kérjük, hogy telefonon vagy e-mailben érdeklődjön a készletünk nagysága felől.

A szállítás költsége

0 – 5 kg 1.300- ft + áfa

5 – 10 kg 1.500- ft + áfa

10 – 15 kg 2.000- ft + áfa

15 – 20 kg 2.800- ft + áfa

20 –30 kg 4.000- ft + áfa

30 kg feletti termékmennyiség rendelése esetén, kérje egyedi ajánlatunkat.

GLS csomagkövetés

Feladott csomagjának útját www.gls-group.eu oldalon követheti nyomon.

Egyéb szállítási információk

Küldeményeinket alaposan becsomagoljuk és értékbiztosítással adjuk fel. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

A GLS futár a kézbesítés reggelén a megadott telefonszámon SMS-ben értesíti a címzettet. **Az SMS tartalmazza a csomag számát, a kézbesítés várható idejét egy 3 órás intervallumban,** az utánvét összegét (ha tartozik a csomaghoz) és a futár telefonszámát.

Amennyiben sikertelen a kézbesítés, úgy a futár **egy újabb alkalommal kísérletet tesz** a küldemény átadására.

A második sikertelen kézbesítés után a megrendelt termékek **visszaküldésre kerülnek cégünkhöz.**

Sérült csomag

Amennyiben sérült állapotban kapja meg csomagját, és úgy véli, hogy a küldemény tartalma is megsérült, a futártól kérje kárjegyzőkönyv felvételét és értesítsen bennünket erről e-mailben.